



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

## Regulamin serwisu internetowego mieszkaniowi.pl i rejestracji na Targi Mieszkań i Domów

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług stanowiące prawne podstawy korzystania z serwisu internetowego pod adresem: [www.mieszkaniowi.pl](http://www.mieszkaniowi.pl) na rzecz Partnerów i Użytkowników indywidualnych.

### I. Definicje pojęć i dane Operatora

Pojęcia zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób

1. Regulamin - niniejszy regulamin
2. Serwis - serwis internetowy znajdujący się pod adresem [www.mieszkaniowi.pl](http://www.mieszkaniowi.pl),
3. Operator - Nowy Adres S.A. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 00-833), przy ul. Sienna 75, wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000310941 NIP: 527-23-85-577, REGON: 0152424444 wysokość kapitału zakładowego 100.000 PLN wpłacony w całości.
4. E-mail - elektroniczna skrzynka pocztowa za pośrednictwem której dana osoba może wysyłać, odbierać, przechowywać wiadomości i inne dane w ramach usługi poczty elektronicznej.
5. Partner - deweloper, biuro pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, inwestor, bądź jednostka samorządu terytorialnego, który/a korzysta z usług Serwisu na podstawie podpisanego Zlecenia.
6. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Serwisu i wyraziła zgodę na treść niniejszego Regulaminu.
7. Konsument – Użytkownik/Partner będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. Treści - zawartość Serwisu umieszczana lub udostępniana przez Użytkowników oraz Partnerów w dowolnej formie, w szczególności komentarze, opinie, oceny, linki zewnętrzne, ogłoszenia, artykuły, materiały multimedialne (graficzne, dźwiękowe, audiowizualne).
9. Zlecenie - dokument regulujący warunki współpracy pomiędzy Partnerem a Spółką Nowy Adres.

### Dane Operatora Serwisu:

Adres Operatora dla doręczeń: Nowy Adres S.A.; 00-833 Warszawa, ul. Sienna 75,

Adres e-mail do kontaktu w sprawach Serwisu, w tym w sprawach reklamacji: [kontakt@nowyadres.pl](mailto:kontakt@nowyadres.pl)

Numer telefonu do kontaktu w sprawach Serwisu: tel. +48 22 826 54 63

### II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników i Partnerów z usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu.
2. Regulamin określa zasady funkcjonowania Serwisu, w szczególności:
  - rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym: wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Serwis
  - zakaz dostarczania przez Klientów treści o charakterze bezprawnym,
  - warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Operator.
4. Usługa świadczona Użytkownikowi drogą elektroniczną polega na:



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

- a) umożliwieniu Użytkownikom przeglądania podstron Serwisu, w korzystania z artykułów i opracowań zgromadzonych w Serwisie na zasadach określonych niniejszym Regulaminem;
  - b) umożliwieniu Partnerom rezerwowania swojego udziału w Targach, na zasadach określonych w Regulaminie;
  - c) umożliwieniu Partnerom oraz Użytkownikom zapisywania się do udziału w Dniach Otwartych organizowanych przez Partnerów;
  - d) umożliwieniu Użytkownikom kupowania biletów na Targi oraz inne wydarzenia związane branżą nieruchomości;
  - e) umożliwieniu Użytkownikom i Partnerom potwierdzania swojej obecności na Targach, drogą elektronicznego formularza bezpośredniego kontaktu;
  - f) umożliwieniu Użytkownikom pobierania elektronicznych publikacji udostępnionych w Serwisie;
  - g) umożliwieniu Użytkownikom zapisywania się na seminaria tematycznie związane z Serwisem;
  - h) umożliwieniu Partnerom i Użytkownikom zadawania pytań za pośrednictwem formularza kontaktowego oraz zamawiania ofert związanych z usługami Operatora.
5. Operator informuje, że usługa wskazana w pkt. 4 lit. d powyżej prowadzi do zawarcia umowy z obowiązkiem zapłaty. Pozostałe usługi są nieodpłatne.
6. W celu korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, Użytkownik powinien spełnić niżej wymienione minimalne wymagania techniczne:
- posiadać przeglądarkę internetową: Internet Explorer w wersji nie starszej niż 7.0 lub Mozilla, Firefox w wersji nie starszej niż 3.0 lub Chrome (wszystkie wersje) lub Opera w wersji nie starszej niż 2,
  - posiadać włączoną obsługę Java Script,
  - posiadać aktywny adres e-mail.

### III. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie drogą elektroniczną usług przeglądania zawartości Serwisu dokonuje się poprzez otwarcie żądanej strony Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej i nie wymaga rejestracji.
2. Zawarcie umowy o świadczenie drogą elektroniczną usług wskazanych w rozdziale II, pkt. 4 lit. b-g dokonuje się poprzez wypełnienie elektronicznego formularza dostępnego w Serwisie i potwierdzenie zamówienia usługi.
3. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia umowy zawartej na czas nieoznaczony, a Użytkownik będący Konsumentem posiada również prawo odstąpienia od umowy na zasadach określonych Regulaminem.
4. Złożenie zamówienia na usługę jest zawsze bezpłatne i dokonuje się poprzez wypełnienie formularza dostępnego w Serwisie.
5. Formularz rejestracyjny zawiera pola, których wypełnienie jest obowiązkowe. Celem przyspieszenia procesu wypełnienia formularza Operator może wyświetlić określone pola i zgody jako wypełnione domyślnie. Użytkownik lub Partner może jednak w każdym przypadku zmienić treść pola lub cofnąć (odznaczyć) zgodę.
6. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje swoje Dane osobowe w zakresie niezbędnym do złożenia i weryfikacji zamówienia oraz realizacji umowy o świadczenie usług elektronicznych przez Operatora.
7. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego Operator przesyła pocztą elektroniczną na podany adres potwierdzenie dokonania zamówienia.
8. Użytkownik zapisujący się Dni Otwarte wyraża zgodę na przekazanie swojego imienia i nazwiska Partnerowi serwisu organizującemu Dni Otwarte.
9. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest równoznaczne ze złożeniem niżej wskazanych oświadczeń:



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

- a) zapoznałem się z treścią Regulaminu oraz Polityki prywatności. Rozumiem i akceptuję ich postanowienia,
  - b) przystępuję do korzystania z usług Operatora dobrowolnie,
  - c) spełniam przewidziane w Regulaminie warunki korzystania z Serwisu,
  - d) dane podane przeze mnie w formularzu zamówienia są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich,
  - e) wyrażam zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
  - f) wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych przez Operatora w zakresie niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną, na zasadach określonych Regulaminem,
  - g) wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany w formularzu adres e-mail wiadomości i informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu.
10. Operator może odmówić zawarcia umowy albo wypowiedzieć zawartą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w następujących przypadkach:
- a) jeżeli cel rejestracji lub sposób korzystania z usług jest sprzeczny z regulaminem Serwisu;
  - b) jeżeli działalność Użytkownika zmierza do popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich,
  - c) jeżeli Operator otrzymał zawiadomienie o bezprawnym charakterze podanych danych lub związanej z nimi działalności Użytkownika,
  - d) jeżeli Użytkownik przesyła niezamówione informacje handlowe,
  - e) jeżeli Użytkownik w rażący lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu,
  - f) jeżeli podane przez Użytkownika dane adresowe budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą, w szczególności Użytkownik podaje nieistniejące miejscowości, nieistniejące w miejscowości ulice, dane postaci fikcyjnych.
11. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane jest przez Operatora na podany w formularzu zamówienia adres e-mail.
12. Operator zawiadomi Użytkownika o odmowie przyjęcia zamówienia pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji od odmowy zarejestrowania w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o odmowie.

#### IV. Dane osobowe

1. Zamawiając usługę świadczoną za pośrednictwem Serwisu oraz dokonując zakupu biletów za pośrednictwem Serwisu Użytkownik oraz Partner wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Operatora, zgodnie z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2014 r. poz. 1186 ze zm.) oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie. Podanie danych osobowych przez Użytkownika oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania usług za pośrednictwem Serwisu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie właściwych danych osobowych.
2. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Operatora, lub podmiotów przez niego upoważnionych informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) na podany przy rejestracji w Serwisie adres poczty elektronicznej. W każdym momencie Użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę.
3. Użytkownik może wyrazić zgodę na prowadzenie przez Operatora lub podmioty przez niego upoważnione marketingu bezpośredniego na adres e-mail Użytkownika podany przez niego przy rejestracji. W każdym momencie Użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę.



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

4. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także zwrócenia się z żądaniem usunięcia podanych danych osobowych. Zbierane dane przetwarzane będą wyłącznie w celu świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.
5. Dane osobowe są chronione zgodnie z właściwymi przepisami, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych zostały określone w polityce prywatności Serwisu, którą Użytkownik i Partner akceptuje przed zamówieniem usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu.
6. Dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązku prawnego nałożonego na Organizatora zaleceniem GIS dotyczącym w celu zbierania oświadczeń, że według najlepszej wiedzy Zwiedzającego, Zwiedzający nie jest osobą zakażoną oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym; w przypadku targów rejestrowania wszystkich uczestników targów, w celu pozyskania danych osób przebywających na targach, (przetwarzanie na podstawie art. 8a ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 59 oraz z 2020 r. poz. 322) w art. w zw. z art. 17 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 374 ze zm.).
7. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Organizatora w celu ustalenia listy gości oraz innych osób z zewnątrz (jeśli to możliwe) obecnych w tym samym czasie w części/częściach terenu targowego np. w trakcie trwania targów lub wydarzenia, w której Zwiedzający lub Wystawca uczestniczył/a oraz ewentualnego prowadzenia komunikacji drogą mailową, sms lub telefoniczną służącej ustaleniu osób, które mogły mieć kontakt z zakażonym COVID-19. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tych celach jest ochrona żywotnego interesu w postaci zdrowia i życia zgodnie z art. 6 ust. 1. lit. d) RODO.

## V. Odpowiedzialność Operatora, Użytkownika i Partnera Serwisu

1. Zabrania się umieszczania przez Użytkownika w Serwisie Treści o charakterze bezprawnym, to jest w szczególności treści:
  - a) naruszających w jakikolwiek sposób przepisy prawa lub dobre obyczaje i normy moralne, wulgarnych i powszechnie uznanych za obraźliwe;
  - b) naruszających dobra osobiste osób trzecich, w tym w szczególności dobre imię przedsiębiorcy;
  - c) szerzących nienawiść i propagujących radykalne postawy społeczne (jak np. faszyzm, dyskryminacja rasowa, etniczna, społeczna, wyznaniowa lub ze względu na płeć);
  - d) o charakterze pornograficznym, erotycznym, budzących odrazę lub propagujących przemoc;
  - e) o charakterze komercyjnym, reklamowym, promocyjnym, bez zgody Operatora oraz ustalenia zasad publikowania takich treści w Zleceniu;
  - f) zawierających spam i niezamówione informacje handlowe;
  - g) niezwiązanych tematycznie z działem Serwisu, w jakim zostały umieszczone,
  - h) naruszających w jakikolwiek inny sposób prawa osób trzecich.
2. Użytkownik oraz Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępniane przez siebie Treści oraz za skutki wynikłe z ewentualnych naruszeń praw osób trzecich związane z ich udostępnieniem.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. informacje pobrane z Serwisu ani za skutki ich wykorzystania przez Użytkowników Serwisu;
  - b. Treści udostępniane przez Partnerów Serwisu, ich prawdziwość i rzetelność, merytoryczną wartość oraz za wynikłe z ich udostępnienia naruszenia praw osób trzecich;



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

- c. wszelkie inne zachowania Użytkowników pozostające w sprzeczności z prawem lub z postanowieniami niniejszego Regulaminu i ich skutki;
- d. działania osób trzecich naruszające prawa Użytkowników i Partnerów przez niezgodne z prawem wykorzystanie umieszczonych w Serwisie treści;
4. Treści umieszczane przez Użytkowników stają się dostępne w Serwisie automatycznie, bez uprzedniej moderacji Operatora.
5. Operator umożliwi przesłanie zawiadomień o dostrzeżonych naruszeniach postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dokonanych w związku z umieszczaniem w Serwisie Treści.
6. W przypadku powzięcia wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze umieszczonych w Serwisie Treści, Operator niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych Treści, po uprzednim zawiadomieniu Użytkownika lub Partnera o zamiarze takiego uniemożliwienia. Jeżeli Operator otrzyma urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze umieszczonych w Serwisie Treści, niezwłocznie uniemożliwi dostęp do Treści, bez obowiązku uprzedniego zawiadomienia Użytkownika lub Partnera.
7. W treści zawiadomienia, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Operator wezwie Użytkownika lub Partnera do usunięcia Treści bezprawnych z Serwisu z wyznaczeniem na ich usunięcie terminu nie krótszego niż 3 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Operator będzie uprawniony do usunięcia Treści bezprawnych.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą wskutek uniemożliwienia dostępu do Treści, dokonanego zgodnie z punktem 5 powyżej.
9. Na wezwanie właściwych organów Operator będzie obowiązany do ujawnienia i udostępnienia wszelkich informacji dotyczących osób dokonujących naruszeń, o których mowa w pkt 4 powyżej.
10. Operator jest uprawniony do wprowadzania czasowych, krótkotrwałych przerw w działalności całości Serwisu lub niektórych z jego funkcjonalności, w celu jego konserwacji, wprowadzania ulepszeń i rozszerzania funkcjonalności – bez uprzedniego informowania o tym użytkowników.

## **VI. Zakup biletów, odstąpienie od umowy oraz informacje i pouczenia dla konsumenta**

1. Niniejszy rozdział Regulaminu określa zasady prowadzenia sprzedaży biletów na imprezy targowe organizowane przez Operatora.
2. Przez bilet rozumie się generowane elektronicznie potwierdzenie zawarcia pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług polegających na umożliwieniu Użytkownikowi wejścia na Targi w oznaczonym dniu i oznaczonych godzinach oraz wzięcia udziału w wydarzeniach odbywających się w ramach danej imprezy targowej.
3. Użytkownik może dokonać zakupu biletu korzystając z elektronicznego systemu zakupów udostępnionych w Serwisie.
4. Każdy bilet daje prawo uczestnictwa w konkretnej imprezie targowej, której termin jest wyraźnie oznaczony.
5. Użytkownik może dokonać zakupu biletu dla siebie (wpisując swoje dane jako odwiedzającego) albo dokonać zakupu dla osoby trzeciej. W przypadku zakupu biletu dla osoby trzeciej konieczne jest podanie prawidłowych danych tej osoby.
6. Użytkownik może dokonać zakupu więcej niż jednego biletu, jednakże dla każdego biletu ma obowiązek podać dane odwiedzającego, które zostaną przypisane do tego konkretnego biletu.
7. Operator może odmówić wstępu na Targi osobom, które będą posiadały bilety oznaczone danymi innych odwiedzających.



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

8. Niepełnoletni pod opieką osoby dorosłej i po okazaniu legitymacji szkolnej, mogą bezpłatnie wziąć udział w Targach.
9. Ilość biletów dostępnych w sprzedaży w każdym przypadku odpowiada dopuszczalnej liczbie publiczności tj. osób odwiedzających Targi w danym dniu.
10. W celu dokonania rezerwacji i zakupu biletu konieczne jest wykonanie następujące czynności:
  - a) wybór miasta (ta część formularza może być wypełniona automatycznie przez system zakupowy, w oparciu o geolokalizację z danych przeglądarki);
  - b) podanie danych osobowych w postaci imienia i nazwiska oraz adresu e-mail. W ramach tego kroku Użytkownik może skorzystać z opcji pobrania jego danych osobowych z serwisu Facebook, jednakże w tym celu konieczne jest również podanie Facebook ID Użytkownika;
  - c) zapoznanie się z Regulaminem Serwisu oraz Polityką Prywatności. Użytkownik uzyskuje dostęp do pełnej treści wyżej wskazanych dokumentów bezpośrednio z poziomu formularza zakupowego. Na tym etapie Użytkownik może zadawać pytania i domagać się wyjaśnień od Operatora. W treści Polityki Prywatności Użytkownik uzyskuje również dostęp do wyraźnie oznaczonej i wyodrębnionej informacji o celach i zakresie przetwarzania jego danych osobowych (art. 24 ustawy o ochronie danych osobowych);
  - d) potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu Serwisu i Polityki Prywatności oraz akceptacji ich postanowień i wypełnienie ankiety epidemiologicznej oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania umowy rezerwacji i sprzedaży biletu;
  - e) potwierdzenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty;
  - f) wybór banku oraz sposobu płatności (pay pal/ karta kredytowa/przelew), po przekierowaniu z systemu zakupowego do serwisu operatora płatności internetowych (przelewy24.pl);
  - g) potwierdzenie transakcji przez operatora płatności internetowych.
11. Po zweryfikowaniu zapłaty Operator wysyła powiadomienie o wystąpieniu biletu, na adres e-mail podany przez Użytkownika.
12. W wiadomości, o której mowa w ust. 3 powyżej Operator przesyła kupiony bilet w formie elektronicznej do wydruku.
13. Umowa o świadczenie usługi, o której mowa w ust. 2 niniejszego rozdziału zostaje zawarta z chwilą przesłania Użytkownikowi biletu i obejmuje udział Użytkownika w Targach których termin (oraz ewentualnie godziny) został w treści biletu oznaczony.
14. Kupującemu Użytkownikowi będącemu Konsumentem Operator przekazuje w wiadomości e-mail zawierającej bilet także potwierdzenie zawarcia umowy zawierające następujące dane:
  - opis zakupionej usługi oraz sposób porozumiewania się z Konsumentem;
  - dane identyfikujące Operatora, w tym dane rejestrowe, adres przedsiębiorstwa sprzedającego, adres poczty elektronicznej i numery telefonu do kontaktu ze sprzedającym i składania reklamacji;
  - cena sprzedaży brutto oraz wybrany przez Kupującego sposób i termin zapłaty;
  - opis stosowanej procedury rozpatrywania reklamacji;
  - przypadki, w których Konsument nie posiada prawa odstąpienia od umowy;
  - obowiązek dostarczenia rzeczy wolnej od wad oraz zapewnienie, że według najlepszej wiedzy Sprzedającego rzecz kupiona nie posiada wad;
  - brak zobowiązania Operatora do stosowania kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt. 5 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
  - możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń konsumenckich.
15. Operator równocześnie z potwierdzeniem zawarcia umowy przekazuje Konsumentowi w tej samej formie pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór formularza odstąpienia od umowy, w którym zawiera następujące informacje i dane:





# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

- sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz wzór formularza odstąpienia od umowy;
  - koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy;
15. Informacje oraz wzory i pouczenia, o których mowa w ust. 13 i 14 powyżej zawarte są w Regulaminie Serwisu, którego aktualną treść, w formie pliku umożliwiającego zapisanie przez Konsumenta, Operator dołącza do wiadomości e-mail. Wiadomość e-mail wraz z załącznikami stanowi trwałą nośnik z potwierdzeniem zawarcia umowy, o którym mowa w art. 21 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta.
  16. Użytkownik, który chce otrzymać fakturę VAT podaje dodatkowo dane niezbędne do sporządzenia faktury VAT tj. firmę pod jaką prowadzi działalność gospodarczą, adres działalności oraz numer NIP. Faktura dla Użytkownika dokonującego zakupu biletu jako Konsument sporządzana jest wyłącznie na jego żądanie. Użytkownik wyraża zgodę na przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres email.
  17. Cena biletu podana jest na podstronie Serwisu jest ceną wyrażoną w złotych polskich i zawiera należny podatek VAT. Cena biletu stanowi całkowitą należność Operatora, związaną z zawarciem umowy. W każdym przypadku kiedy Operator pobiera jakiegokolwiek dodatkowe opłaty związane ze sprzedażą biletu, Użytkownik jest o nich wyraźnie informowany przed rozpoczęciem składania zamówienia.
  18. Konsument, który zakupił bilet za pośrednictwem Serwisu może odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyn składając Operatorowi stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia otrzymania zakupionego biletu. Do dochowania tego terminu wystarczy wysłanie tego oświadczenia przez jego upływem (decyduje tu data nadania przesyłki na pocztę tzw. „data stempla pocztowego”). Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
  19. W przypadku skutecznego złożenia przez Konsumenta oświadczenia, o którym mowa w pkt. powyżej Operator zwróci Konsumentowi całą zapłaconą przez niego kwotę, obejmującą cenę sprzedaży – a także (jeśli zostały poniesione) koszty przesyłki, przy czym jeżeli Użytkownik wybrał sposób przesyłki inny niż najtańszy oferowany przez Operatora, Operator zwróci Konsumentowi koszty przesyłki w wysokości nie wyższej niż koszt najtańszego oferowanego przez niego sposobu przesyłki zamówionego towaru.
  20. Zwrot uiszczonej przez Konsumenta kwoty nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przelewem, na wskazany przez Konsumenta w treści tego oświadczenia rachunek bankowy.
  21. Niezwłocznie po otrzymaniu przez Operatora pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy Operator zwalnia rezerwację oraz usuwa bilet z systemu, co uniemożliwia jego wykorzystanie.
  22. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od umowy.
  23. Wykonanie usługi przez Operatora odbywa się poprzez umożliwienie skorzystania z biletu tj. uczestnictwa w Targach w terminie i godzinach wskazanych w bilecie. Operator wykonuje w pełni usługę po zakończeniu Targów (lub określonego dnia Targów) na które Konsument zakupił bilet.
  24. Operator przed złożeniem zamówienia wyraźnie informuje Konsumenta, że w warunkach wyżej określonych nie przysługuje Konsumentowi prawo odstąpienia od umowy, oraz że złożenie przez Konsumenta zamówienia (zakup biletu) spowoduje rozpoczęcie świadczenia, które może być zrealizowane w całości (tj. w terminie Targów) jeszcze przed upływem terminu na odstąpienie.
  25. Użytkownik kupujący bilet będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

26. Użytkownik kupujący bilet uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
27. Użytkownik kupujący bilet może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
28. Operator w ramach prowadzonej sprzedaży biletów nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o których mowa w art. 2 pkt. 5 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
29. Operator prowadzi sprzedaż biletów wolnych od wad. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej Użytkownikowi skorzystanie z zakupionego biletu Użytkownik powinien zgłosić się do biura Targów wraz z zakupionym biletem oraz złożyć reklamację. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni od dnia jej złożenia, a jeśli uzna reklamację za uzasadnioną wymieni bilet na wolny od wad albo dokona zwrotu wpłaconej przez Użytkownika kwoty.

## VII. Zasady rejestracji udziału w Targach i regulamin Targów

1. Niniejszy rozdział Regulaminu określa ogólne zasady uczestnictwa w Targach organizowanych przez Operatora Serwisu, w tym tryb rejestracji udziału w Targach oraz informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych uczestników Targów. Organizator ma prawo wprowadzić dla każdej imprezy targowej odrębny regulamin, którego postanowienia będą stanowić przepisy szczególne w stosunku do niniejszego rozdziału.
2. Rejestracja udziału w Targach jest obowiązkowa, zarówno dla Zwiedzających jak i Wystawców.
3. Zwiedzający dokonują rejestracji on-line przy zakupie biletu za pośrednictwem Serwisu (poprzez formularz elektroniczny).
4. Wystawcy dokonują rejestracji on-line poprzez formularz elektroniczny w Serwisie.
5. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji Wystawcy w przypadku braku wolnej przestrzeni targowej, niezależnie od formy, w której rejestracja jest dokonywana.
6. Prelegenci prowadzący seminaria w trakcie Targów dokonują rejestracji poprzez wypełnienie ankiety on-line.
7. Dziennikarze są uprawnieni do wejścia na targi bez opłat wyłącznie po uprzednim przydzieleniu im akredytacji. Akredytacja jest przydzielana w pierwszej kolejności dla redakcji współpracujących z Operatorem. Pozostali przedstawiciele mediów mogą ubiegać się o akredytację poprzez wysłanie wiadomości e-mail udostępniony w Serwisie, na stronie Dla mediów.
8. Przed wejściem na Targi wymagana jest rejestracja dziennikarza poprzez wypełnienie ankiety on-line.
9. Do rejestracji udziału w targach wymagane jest podanie przez rejestrującego danych identyfikujących, w tym danych osobowych. Zakres wymaganych danych wynika z treści formularza online. Operator oznacza pola, których wypełnienie jest obowiązkowe i warunkuje dokonanie rejestracji, w każdym jednak przypadku rejestrujący swoje dane osobowe podaje dobrowolnie. Wypełnienie ankiety epidemiologicznej jest obowiązkowe.
10. Zwiedzający mogą przebywać w Miejscu wydarzenia tylko w terminach i godzinach otwarcia targów lub innych wydarzeń, pod warunkiem wypełnienia procedur bezpieczeństwa, zgodnych z aktualnie obowiązującymi wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego (GIS) w trakcie epidemii, mogących obejmować:





# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

- a. obowiązek wypełnienia deklaracji epidemiologicznej zawierającej informacje, że Zwiedzający, według swojej najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym,
  - b. obowiązek samodzielnego wyposażenia się Zwiedzającego w materiały ochrony osobistej,
  - c. obowiązek zachowania dystansu społecznego adekwatnego do charakteru targów lub innego wydarzenia,
  - d. nakaz podania się obowiązkowej procedurze rejestracji,
  - e. bezdotykowy pomiar temperatury w momencie wejścia/ wjazdu na Miejsce wydarzenia,
  - f. nakaz zasłaniania ust i nosa poprzez noszenie maseczek oraz nakaz noszenia rękawiczek dla osób przebywających w Miejscu wydarzenia,
  - g. dezynfekcję dłoni w momencie wejścia/wyjścia na Miejsce wydarzenia, w toaletach, na stoiskach wystawców, korzystając z ogólnodostępnych płynów do dezynfekcji,
  - h. korzystania z dedykowanych pojemników na zużyte środki ochrony osobistej,
  - i. nakaz poruszania się w Miejscu wydarzenia zgodnie z oznaczeniami i komunikatami przy zachowaniu bezpiecznego dystansu pomiędzy osobami przebywającymi w Miejscu wydarzenia w szczególności w kolejce do wejścia, w punktach obsługi klienta, na stoiskach wystawców, przestrzeniach gastronomicznych, toaletach czy w windzie,
  - j. nakaz stosowania się do procedury postępowania w przypadku podejrzenia u Zwiedzającego zakażenia (np. koronawirusem), mogących obejmować obowiązek podania danych osób z którymi Zwiedzający miał kontakt w Miejscu wydarzenia, wskazania przestrzeni, w której przebywał Zwiedzający czy obowiązek przebywania w odizolowanym pomieszczeniu,
  - k. nakaz stosowania się do komunikatów ogłaszanych przez Organizatora w Miejscu wydarzenia dotyczących procedur bezpieczeństwa.
11. W razie nieprzestrzegania procedur wymienionych w pkt. 9 Organizator zastrzegają sobie prawo do:
- a. niewpuszczenia na Miejsce wydarzenia osób, które odmówią wypełnienia procedur bezpieczeństwa lub co do których w toku zastosowania tych procedur zaistnieje prawdopodobieństwo zakażenia (np. koronawirusem),
  - b. natychmiastowego wyprowadzenia Zwiedzającego lub Wystawcy z Miejsca wydarzenia i uniemożliwienia mu ponownego wstępu, a w uzasadnionych przypadkach wezwania odpowiednich służb, jeśli Zwiedzający nie będzie stosował się do procedur bezpieczeństwa.
  - c. Miejsce wydarzenia, pawilony, stoiska lub inne ekspozycje oraz przejścia w pawilonach i drzwi wejściowe do pawilonów mogą być krótkotrwale zamknięte lub z limitowanym dostępem, ograniczonym do liczby osób mogących przebywać w jednym czasie na danej powierzchni, ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa i w tym czasie niedostępne dla Zwiedzających lub Wystawców.
12. Dane osobowe osób rejestrujących się na Targi, są przetwarzane przez Organizatora w celu obsługi organizacyjnej Targów, w tym obsługi księgowej oraz w celu prowadzenia statystyk targowych i promocji Targów; podlegają adekwatnej ochronie oraz są udostępniane podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych. Dane te przetwarzane są także w celu ustalenia listy gości oraz innych osób z zewnątrz (jeśli to możliwe) obecnych w tym samym czasie w części/częściach terenu, na którym odbywa się wydarzenie, np. w trakcie trwania targów lub wydarzenia, w której Zwiedzający i Wystawca uczestniczył/a oraz ewentualnego prowadzenia komunikacji drogą mailową, sms lub telefoniczną służącej ustaleniu osób, które mogły mieć kontakt z zakażonym COVID-19. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tych celach jest ochrona żywotnego interesu w postaci zdrowia i życia zgodnie z art. 6 ust. 1. lit. d) RODO.



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

13. Dane osobowe Zwiedzających i Wystawców przetwarzane są przez Organizatora w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązku prawnego nałożonego na Organizatora zaleceniem GIS dotyczącym:
  - i. zbierania oświadczeń, że według najlepszej wiedzy Zwiedzającego, Zwiedzający nie jest osobą zakażoną oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym;
  - ii. w przypadku targów rejestrowania wszystkich uczestników targów, w celu pozyskania danych osób przebywających na targach,  
(przetwarzanie na podstawie art. 8a ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 59 oraz z 2020 r. poz. 322) w art. w zw. z art. 17 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 374 ze zm.).
14. Operator udostępnia poniżej informację o celach i zakresie przetwarzania danych osobowych, do wiadomości każdej osoby, która podaje swoje dane osobowe w związku z rejestracją na Targi:



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

## **Informacja administratora danych osobowych podawana podczas pozyskiwania danych osobowych od osoby, której dane dotyczą w celu dokonania rejestracji udziału w Targach i uczestnictwa w Targach**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

### **Kto jest administratorem Waszych danych?**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Partnerów jest Nowy Adres S.A., adres: ul. Sienna 75, 00-833 Warszawa. NIP:527-23-85-577, REGON 015242444, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000310941.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych pod adresem [iod@nowyadres.pl](mailto:iod@nowyadres.pl) lub [kontakt@nowyadres.pl](mailto:kontakt@nowyadres.pl) albo pisemnie, na adres siedziby Administratora.

### **Jakie dane przetwarzamy?**

Przetwarzamy dane osobowe, które zostały przez Was podane do elektronicznego formularza rejestracji na Targi oraz do formularza zakupu biletu na targi.

Są to:

- Imię i nazwisko; Adres e-mail; Aktualny adres zamieszkania (w tym: Kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica i nr domu/mieszkania; Numer telefonu; wizerunek, który możemy utrzymywać w związku z celami wskazanymi w pkt. 27-29 poniżej.

Jeśli wyrażicie zgodę na przetwarzanie danych na potrzeby marketingu naszych usług, będziemy w tym celu przetwarzać dane:

- Imię i nazwisko; Adres e-mail; Numer telefonu.

### **Dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Wasze dane?**

Przetwarzamy tylko dane osobowe podane przez Was w sposób wskazany wyżej, w celu:

- zawarcia oraz wykonania na zasadach określonych regulaminem serwisu mieszkaniowi.pl oraz regulaminem Targów umowy o wykonanie usług uczestnictwa w Targach (rezerwacja udziału w targach, zakup biletu) – podstawa prawna przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- udzielania odpowiedzi na pytania kierowane do nas zarówno przez naszych klientów jak i pozostałych zainteresowanych usługami, jak również wykonywania naszych obowiązków związanych z reklamacjami dotyczącymi wykonywania usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach wynikających z przepisów prawa, (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), jak również w celach archiwalnych i sprawozdawczych oraz do ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami, zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu oferowania Wam bezpośrednio (marketing bezpośredni) naszych usług, np. w formie informacji o nowych usługach i ofertach promocyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

### **Od kogo pozyskujemy Wasze osobowe i komu możemy je przekazać?**

Nie pozyskujemy Waszych danych osobowych ze źródeł zewnętrznych (od podmiotów innych niż osoba, której dane dotyczą) i przetwarzamy wyłącznie te dane, które samodzielnie i dobrowolnie podajecie.

Do Waszych danych, w związku z celami i czynnościami przetwarzania wskazanymi powyżej, mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie), np. firmy informatyczne, oraz operatorzy płatności, którzy współpracują z nami w toku realizacji Waszych płatności on-line lub płatności kartami płatniczymi.

Wasze dane osobowe w zakresie objętym zgodą marketingową mogą być również udostępnione do przetwarzania zewnętrznym podmiotom świadczących na naszą rzecz usługi marketingowe, w szczególności usługi mailingowe.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Wasze dane osobowe możemy również przekazać organom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom, komornikom lub organom ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o wiążącą nas podstawę prawną.

Zapewniamy Was, że wszystkie osoby, które będą miały dostęp do Waszych danych będą dysponowały pisemnym, imiennym upoważnieniem do ich przetwarzania oraz zostaną zobowiązane do zachowania Waszych danych w poufności. Zarówno Administrator jak i podmioty przetwarzające dane na jego zlecenie wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z RODO i pozostałymi obowiązującymi przepisami.



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

## **Jak długo przechowujemy Wasze dane osobowe?**

Wasze dane osobowe będą przetwarzane przez nas przez cały okres świadczenia usług na waszą rzecz (tj. od chwili przyjęcia rezerwacji do chwili zakończenia Targów), a następnie przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tymi usługami, czyli przez 6 lat + 1 rok od końca roku, licząc od dnia, w zakończyliśmy wykonywanie dla Was usługi. Przyjęliśmy taki czas przechowywania danych, bowiem 6 lat to najdłuższy aktualnie możliwy okres przedawnienia roszczeń, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy nam do określenia jednej daty usunięcia danych dotyczących współpracy zakończonej w ciągu danego roku.

Dokumenty w postaci papierowej zawierające wasze dane osobowe są przechowywane przez Administratora do końca roku następującego po roku ich wytworzenia, a następnie są niszczone po uprzednim zarchiwizowaniu do postaci elektronicznej, chyba że przepisy szczególne nakazują Administratorowi przechowywanie ich w formie papierowej przez czas dłuższy. Elektroniczne kopie tych dokumentów są przechowywane w formie zaszyfrowanej do upływu okresu wskazanego w akapicie powyżej.

W okresie przechowywania danych, po zakończeniu realizacji zamówionej usługi, dane będą zaszyfrowane, a dostęp do nich zostanie ograniczony wyłącznie do osób, które będą odpowiedzialne za obsługę Waszych reklamacji i roszczeń oraz za współpracę z upoważnionymi organami.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych usług w zakresie na jaki uzyskaliśmy Waszą zgodę będziemy przetwarzać do czasu, aż zgłosicie sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

## **Czy macie obowiązek podawać swoje dane osobowe i godzić się na ich przetwarzanie?**

Podanie danych osobowych w formularzu rezerwacji udziału w Targach czy formularzu zakupu biletu na Targi zawsze ma charakter dobrowolny, jednak jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy przez Administratora.

Udzielenie zgód na przetwarzanie Waszych danych osobowych do celów marketingowych jest dobrowolne. Brak udzielenia zgody nie wpływa na wykonywanie przez Administratora innych czynności.

## **Czy możecie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania waszych danych lub cofnąć zgodę na ich przetwarzanie?**

Oczywiście, W każdej chwili przysługuje Wam prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Waszych danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W tym celu prosimy o przesłanie oświadczenia o sprzeciwie na adres e-mail: [iod@nowyadres.pl](mailto:iod@nowyadres.pl) lub na piśmie, na adres wskazany powyżej. Jeżeli skorzystacie z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach marketingowych niezwłocznie.

W każdej chwili przysługuje Wam również prawo do usunięcia danych, jakie podaliście w formularzu rezerwacji udziału w Targach lub zakupu biletu, jak również prawo żądania usunięcia waszego utrwalonego wizerunku. Operator przestanie przetwarzać dane w tych celu, co jednak może skutkować automatycznym anulowaniem rezerwacji, lub zakupu biletu jeśli wasze żądanie otrzymamy przed terminem Targów. Po wykonaniu waszego żądania usunięcia danych Operator w dalszym ciągu będzie jednak zobowiązany przetwarzać i przechowywać Wasze dane do pozostałych wskazanych celów, zawsze tam gdzie istnieją podstawy prawne zobowiązujące nas do dalszego przetwarzania albo dane będą Operatorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **Jakie są Wasze pozostałe prawa w zakresie waszych danych osobowych?**

Zgodnie z RODO, przysługuje Wam:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## **Czy Administrator Danych osobowych stosuje w oparciu o Wasze dane osobowe zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie?**

Informujemy, że Operator dokonuje czynności profilowania danych podanych w formularzach, jednak wyłącznie w celu wysłania wiadomości spełniających oczekiwania Uczestników. Operator nie tworzy na podstawie wizerunku Uczestników danych biometrycznych i profili identyfikacyjnych.



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

15. Regulamin Targów jest dostępny dla podmiotów rejestrującym swój udział w Targach, oraz wszystkich innym zainteresowanych poprzez jego publikację w Serwisie oraz udostępnienie w biurze Targów.

## **VIII. Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną. Odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać minimum następujące dane i informacje:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres poczty elektronicznej
  - c) opis usterki, w tym datę (jeśli to możliwe do ustalenia również godzinę) wystąpienia usterki
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Operator poinformuje Użytkownika pocztą elektroniczną lub na piśmie.
4. W przypadku uznania reklamacji Użytkownik otrzyma zwrot wydatków poniesionych z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W przypadku Użytkownika nie będącego Konsumentem wyłącza się odpowiedzialność Operatora z tytułu utraconych korzyści oraz odpowiedzialność za szkody pośrednie.
5. Użytkownikowi będącemu Konsumentem, rejestrującemu Konto Użytkownika, Operator przekazuje w formie wiadomości e-mail kierowanej na adres Użytkownika potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierające następujące dane:
  - a) opis usługi oraz sposób porozumiewania się z Konsumentem;
  - b) dane identyfikujące Operatora, w tym dane rejestrowe, adres przedsiębiorstwa Operatora, adres poczty elektronicznej i numery telefonu do kontaktu z Operatorem i składania reklamacji;
  - c) opis stosowanej procedury rozpatrywania reklamacji;
  - d) przypadki, w których Konsument nie posiada prawa odstąpienia od umowy;
  - e) brak zobowiązania Operatora do stosowania kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt. 5 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
  - f) czasie trwania umowy oraz sposobie wypowiedzenia umowy;
  - g) możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń konsumenckich.
6. Operator równocześnie z potwierdzeniem zawarcia umowy przekazuje Konsumentowi w tej samej formie pouczenie o odstąpieniu od umowy w którym zawiera sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz wzór formularza odstąpienia od umowy.
7. Konsument, który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną może odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów składając Operatorowi stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia zawarcia umowy. Do dochowania tego terminu wystarczy wysłanie tego oświadczenia przez jego upływem (decyduje tu data nadania przesyłki na poczcie tzw. „data stempla pocztowego”). Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak posłużenie się przez Konsumenta wzorem nie jest konieczne.
8. W przypadku skutecznego złożenia przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w pkt. 7, umowę o świadczenie usług uznaje się za niezawartą, a Operator ma obowiązek niezwłocznie usunąć Konto Klienta





# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

ta oraz usunąć podane przez Użytkownika dane osobowe, niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

9. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach wyżej opisanych nie przysługuje Konsumentowi w przypadku kiedy Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora traci prawo do odstąpienia od umowy.

## VII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do nazwy Serwisu oraz domeny mieszkaniowi.pl są zastrzeżone na rzecz Nowy Adres S.A z siedzibą w Warszawie, a prawa do jego elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych są zastrzeżone na rzecz Nowy Adres S.A. lub odpowiednio na rzecz podmiotów, których materiały - na podstawie współpracy z Nowy Adres S.A - są udostępniane na stronach Serwisu.
2. Zarówno nazwa serwisu, domena internetowa mieszkaniowi.pl, jak i każdy z elementów Serwisu podlegają ochronie przewidzianej przez polskie oraz międzynarodowe prawo, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. nr 24, poz. 83 ze zmianami), ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz.U. nr 128, poz. 1402) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. nr 47 poz. 211).
3. Korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych oraz innych elementów zawartych w Serwisie nie oznacza nabycia przez użytkowników jakichkolwiek praw autorskich do utworów ani do baz danych w nim zawartych. Zabronione jest w szczególności: kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Serwisu lub jego części, a także poszczególnych utworów i baz danych udostępnianych na jego stronach, rozpowszechnianie publikowanych na stronach Serwisu artykułów, reportaży, wywiadów i innych utworów, pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystywanie w całości lub w istotnej - co do jakości lub ilości - części.
4. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu oraz z udostępnionych w nim utworów lub baz danych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku, wyznaczonego przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych, przy czym takie korzystanie nie może naruszać normalnego korzystania z utworu lub bazy danych ani godzić w słuszne interesy Operatora oraz podmiotów, których utwory lub bazy danych - w ramach współpracy z Operatorem - są udostępniane na stronach Serwisu
5. Dozwolone jest zamieszczanie odnośników prowadzących do udostępnianych na stronach Serwisu materiałów tekstowych. Niedopuszczalne jest natomiast zamieszczanie odnośników do Serwisu na stronach internetowych naruszających prawo, prawem chronione dobra osób trzecich lub godzących w zasady współżycia społecznego albo dobre obyczaje.
6. Jakikolwiek inny niż określony powyżej sposób korzystania z utworów i baz danych udostępnianych w Serwisie bez uprzedniej zgody Operatora udzielonej na piśmie jest zabronione, a naruszenie praw Operatora (lub podmiotów, których utwory lub bazy danych - w ramach współpracy z Operatorem - są udostępniane na stronach Serwisu) do podlegających ochronie utworów i baz danych będzie skutkować odpowiedzialnością przewidzianą przez prawo cywilne i karne.
7. Dane i informacje udostępniane na stronach Serwisu służą wyłącznie celom informacyjnym i pochodzą ze źródeł, które Operator uznaje za rzetelne i sprawdzone. Z uwagi na możliwość występowania błędów czy pominięć spowodowanych okolicznościami leżącymi poza kontrolą Operatora, spółka ta nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność udostępnianych w Serwisie informacji, jak również za ich przydatność dla określonych działań Użytkowników.
8. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umów określonych niniejszym regulaminem sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego. W przypadku Użytkownika lub Partnera nie będącego Konsumentem, sądem właściwym jest sąd siedziby Operatora.



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

9. Do wszelkich umów zawieranych w trybie i na zasadach określonych Regulaminem znajduje zastosowanie prawo polskie. Umowy z Użytkownikami są zawierane w języku polskim; korespondencja w sprawach działania Serwisu i zawieranych za jego pośrednictwem umów jest prowadzona w języku polskim.
10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 24 czerwca 2020 roku.
11. Pełny i aktualny tekst Regulaminu oraz wszystkie wcześniejsze wersje Regulaminu są dostępne na stronie głównej Serwisu w zakładce „regulamin”.
12. Operator informuje, że może być zmuszony do zmiany niniejszego regulaminu w szczególności w przypadku rozszerzenia funkcjonalności Serwisu, zaistnienia przyczyn technologicznych lub technicznych, albo zmian przepisów prawa.
13. W przypadku o którym mowa w pkt. 11 Użytkownicy posiadający konto w Serwisie zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną o planowanych zmianach Regulaminu, z prawem wypowiedzenia umowy w terminie 7 dni. Nadto Operator poinformuje o planowanych zmianach na stronach Serwisu w zakładce „regulamin” na czas nie krótszy 7 dni przed wejściem w życie zmiany, w formacie dostępnym dla wszystkich zainteresowanych.
14. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:
  - a) pouczenie o prawie odstąpienia przez konsumenta od umowy zawartej na odległość w wyniku dokonania zakupu biletu na Targi;
  - b) wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość w wyniku dokonania zakupu biletu na Targi.



## Załącznik nr 1

### INFORMACJE DOTYCZĄCE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY POUCZENIE KONSUMENTA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

#### Prawo odstąpienia od umowy

W przypadku dokonania zakupu biletu jako konsument Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym otrzymali Państwo bilet.

Prawo do odstąpienia od umowy wygasa również po zakończeniu Targów (lub określonego dnia targów), na które kupiliście Państwo bilet, bowiem w tym momencie Operator za Waszą zgodą wykonał w pełni zamówioną usługę, polegającą na umożliwieniu Wam korzystania z biletu tj. wejścia na Targi i wzięcia udziału we wszystkich wydarzeniach targowych. Nie jest przy tym istotne, czy bilet był przez Państwa wykorzystany i nie jest istotne z jakiego powodu nie skorzystaliście z usługi świadczonej przez Operatora.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Operatora, to jest: Nowy Adres S.A. , ul. Sienna 75, 00-833 Warszawa o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego na piśmie, wysłanego pocztą lub doręczonego bezpośrednio do naszej siedziby na piśmie.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy udostępnionego na stronie Serwisu [www.mieszkaniowi.pl](http://www.mieszkaniowi.pl), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. W żadnym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Informujemy jednocześnie, że z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwołimy rezerwację wejścia na Targi i usuniemy Państwa bilet z systemu.

## Załącznik nr 2



# TARGI MIESZKAŃ I DOMÓW

Adresat:  
Nowy Adres S.A.  
ul. Sienna 75, 00-833 Warszawa

## Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

(uwaga: formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My\* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym\* odstąpieniu od umowy zawartej w dniu **[data zakupu biletu]**.....r., której przedmiotem był zakup następującego biletu: **[numer biletu oraz określenie targów]**.....  
.....  
.....  
..

Wnoszę o dokonanie zwrotu uiszczonej przeze mnie kwoty obejmującej cenę biletu przelewem na podany rachunek bankowy:

**[numer rachunku bankowego]**.....

**[dane do przelewu]**.....

**[imię i nazwisko Konsumenta]**

.....

**[adres do korespondencji Konsumenta]**

.....

.....

**[miejsowość], [data]** .....

.....

**[ podpis Konsumenta ]**

\* - niepotrzebne skreślić